

## Module Zertifikatslehrgang Fachführung in Pflege und Organisation

Best Practice Fachführung im Advanced Nursing Process .....	2
Best Practice Fachführung in Patienten- und Familienedukation .....	3
Best Practice Fachführung in der Organisation .....	4

Modulbeschreibung

## Best Practice Fachführung im Advanced Nursing Process

### Kompetenzen

Sie steuern, leiten und verantworten im Sinne des «Advanced Nursing Process» den Versorgungsprozess von pflegebedürftigen Menschen und koordinieren die interprofessionelle Zusammenarbeit.

Um bestmögliche Ergebnisse zu erreichen reflektieren sie das Pflegehandeln kontinuierlich, erkennen Wissenslücken, formulieren relevante klinische Fragestellungen und suchen nach Lösungen indem sie aktuelles Wissen, Präferenzen der Betroffenen, kontextuelle Faktoren und Erfahrungswissen kombinieren.

### Aufgaben in der Praxis / Modulziele

- Sie erheben im Rahmen des Clinical Assessments unter Einbezug validierter Instrumente kontextbasierte Basis- und Fokusassessments.
- Sie führen den pflegediagnostischen Prozess durch und stellen unter Einbezug wissenschaftlich anerkannter Pflegeklassifikationen, situationsrelevante Pflegediagnosen.
- Sie definieren gemeinsam mit den Betroffenen und deren Bezugspersonen angestrebte Ergebnisse, planen evidenzbasierte Interventionen und überprüfen deren Wirksamkeit kontinuierlich.
- Sie organisieren im interprofessionellen Kontext Übergänge und Nahtstellen im Betreuungsprozess, leiten und koordinieren die Zusammenarbeit in einem Expertenteam auch über die Grenzen ihres Arbeitsfeldes hinaus.
- Sie reflektieren im Sinne der Best Practice systematisch die aktuelle Pflegepraxis, formulieren klinische Fragestellungen, kennen für Ihren Bereich relevante Datenquellen und recherchieren systematisch Fachliteratur.
- Sie bearbeiten unterschiedliche Fachartikel und Studien, schätzen deren Qualität ein und formulieren Empfehlungen für die Praxis.

### Lerninhalte

- Advanced Nursing Process
  - Clinical Assessment inkl. den wichtigsten pflegerelevanten, körperlichen Untersuchungsformen
  - Prinzipien und Anwendung von Pflegeklassifikationen: NANDA-I, NOC, NIC
  - Prozessmanagement und Evaluationsformen im Advanced Nursing Process
- Critical Thinking
- Integrierte Versorgung
  - interprofessionelle Zusammenarbeit
- Best Practice Pflege – reflektierte Pflegepraxis
  - Formulieren einer klinischen Frage
  - Recherchieren
  - qualitative und quantitative Forschung - Forschungsethik
- Kriterien zur Einschätzung von

### Lern- und Lehrformen

Fallarbeit, Skills-Training, E-Learning, Seminare, Referate

[zurück](#)

## Best Practice Fachführung in Patienten- und Familieneducation

### Kompetenzen

Sie verfolgen gesundheitspolitische Tendenzen und vertreten die Interessen der Pflege auf politischer, institutioneller Ebene sowie im multiprofessionellen Kontext. Sie fördern die Selbstmanagementkompetenz von Betroffenen unter Berücksichtigung des Familiensystems, indem Sie Beratungs- und Edukationsprozesse zielorientiert und strukturiert steuern. Sie kommunizieren mit Berufsangehörigen und Personen anderer Berufsgruppen innerhalb und ausserhalb der Institution adressatengerecht und unterstützen eine Kultur der respektvollen Kommunikation.

### Aufgaben in der Praxis / Modulziele

- Sie vertreten die Interessen von Betroffenen und ihren Bezugspersonen, berücksichtigen deren Rechte und beteiligen sich aktiv bei ethischen Entscheidungsfindungsprozessen.
- Sie erkennen frühzeitig konflikträchtige Situationen, analysieren Ursachen und wenden konstruktive Strategien zur Konfliktlösung an.
- Sie führen Familienassessments systematisch durch, erfassen den Beratungs-, Schulungs- und Informationsbedarf von Betroffenen sowie deren Angehörigen und planen zielführende Interventionen.
- Sie erstellen evidenzbasierte Hilfsmittel für die Information, Anleitung, Schulung und Beratung.
- Sie evaluieren den Edukationsprozess auf individueller sowie organisatorischer Ebene und arbeiten an der Entwicklung und Umsetzung strukturierter Patientenedukationsprogramme im klinischen Umfeld mit.

### Lerninhalte

- Gesundheitspolitik
- Patientenrechte
- Kommunikation in herausfordernden Situationen: Konfliktmanagement, Verhandlungstechniken, Moderation von Fallbesprechungen
- Chronic Care Model (WHO), Shared Decision Making
- Konzept Patientenedukation «Informieren-Schulen-Beraten»: Edukationsprozess im Rahmen des Pflegeprozesses, Empowerment, erstellen von Informations- und Schulungsunterlagen, Schulungs- und Anleitungsmethoden, Mikroschulungen, Hilfsmittel
- Familienzentrierte Pflege, Grundlagen des systemischen Ansatzes in der Arbeit mit Familien, Gestaltung von Familiengesprächen

### Lern- und Lehrformen

Fallarbeit, Skills-Training, E-Learning, Seminare, Referate

[zurück](#)

## Best Practice Fachführung in der Organisation

### Kompetenzen

Sie gestalten im Sinne einer evidenzbasierten Praxis fachbezogene Entwicklungsprozesse in der eigenen Organisationseinheit unter Einbezug innovativer beruflicher und gesundheitspolitischer Tendenzen und arbeiten in Projekten mit.

Sie initiieren, begleiten und evaluieren kontinuierliche Entwicklungsprozesse auf individueller (Mitarbeitende) und kollektiver Ebene (Organisation).

Sie arbeiten bei der Entwicklung von Richtlinien sowie Standards mit und koordinieren deren Umsetzung in Ihrer Organisationseinheit unter Berücksichtigung der intra- und interprofessionellen Zusammenarbeit.

### Aufgaben in der Praxis / Modulziele

- Sie verfolgen berufliche und gesundheitspolitische Tendenzen und ziehen daraus Konsequenzen für Ihr Arbeitsgebiet.
- Sie reflektieren die klinische Praxis und erkennen Potentiale für die Qualitätsentwicklung.
- Sie setzen die Prinzipien der evidenzbasierten Pflegepraxis um.
- Sie bereiten Fachwissen auf und stellen es Ihrer Organisationseinheit zur Verfügung.
- Sie gestalten fachbezogene Entwicklungs- und Veränderungsprozesse in Ihrer Organisationseinheit.
- Sie fördern bedarfsorientiert und adressatengerecht die fachliche Entwicklung von Mitarbeitenden.

### Lerninhalte

- Qualitätsentwicklung – kontinuierlicher Verbesserungsprozess PDCA-Zyklus
- EBN – implementieren von neuem Wissen in die Praxis
- Einführungs- resp. Veränderungsprozesse gestalten
- Projektmanagement
- Verhandeln
- Clinical Leadership im Skill- und Grademix (Rollen und Funktionen in Teams)
- Coaching- und Weiterbildungsmethoden
- Berufliche und gesundheitspolitische Tendenzen
- Leiten und moderieren von Arbeitsgruppen
- Ökonomische und ökologische Aspekte zur Fachführung

### Lern- und Lehrformen

Fallarbeit, Skills-Training, E-Learning, Seminare, Referate

[zurück](#)