



# Erfahrungsberichte Partner-Institutionen

## Internationales und Diversität

### Rückmeldung aus Italien

*Frau Micheli vom Laureatsstudiengang für Krankenpflege und Frau Favari, Tutor Professionale - beide von der Claudiana Landesfachhochschule für Gesundheitsberufe zu unseren Partnerinstitutionen Lindenhofgruppe Sonnenhof AG und UPD an den Bereich Internationales und sozio-kulturelle Kompetenz des BZ Pflege:*

«Mit Freude habe ich mich mit den Studentinnen, die aus Bern zurückgekehrt sind, über ihre Erasmus Erfahrung unterhalten. Ich möchte mich herzlich bei Ihnen bedanken um die hervorragende Begleitung und Unterstützung der Studentinnen. Die Studentinnen haben mir mitgeteilt, dass sie sich sehr wohl gefühlt haben, und dass sie froh sind sowohl um die klinischen Erfahrungen, die sie bei Ihnen in Bern gemacht haben, als auch um die Unterstützung vor dem Praktikum. Sie sind begeistert zurückgekehrt, bereichert und ‚gereift‘ sowohl auf menschlicher Ebene als auch auf professioneller Ebene. Dank dem von Ihnen zur Verfügung gestellten didaktischen Material konnten sie ihren Praktikumsverlauf konstant verbessern. Ich möchte mich wirklich sehr bei Ihnen und bei ihren Mitarbeitern bedanken für ihr Entgegenkommen und ihre Professionalität. Auch im nächsten Frühjahr wird ein motivierter Student in eurem Bildungszentrum sein Praktikum machen.»

### Rückmeldung aus Deutschland

*Frau Ruwe, Schulleiterin und Pflegepädagogin schrieb im Frühjahr 2013 an den Bereich Internationales und sozio-kulturelle Kompetenz des BZ Pflege:*

«Zwei Ihrer Studierenden absolvierten einen Short-Term-Einsatz im Mai 2013 in der Universitätsmedizin Göttingen. Die Studierenden wurden von Frau Beate Mayr und mir im Einsatz betreut. Uns beide beeindruckte das qualifizierte Feedback der Studierenden aus Bern bezüglich der von ihnen wahrgenommenen Unterschiede in der Pflege. Ihre fundierte Kritik (Umgang mit Hygiene, Haltung gegenüber den Patienten, Arbeitsorganisation, Zeitnot,...) wurde wertschätzend vorgetragen, mit Beispielen belegt und in Beziehung zur Pflegearbeit, Pflegehaltung und zu den Rahmenbedingungen in der Schweiz gesetzt. Angesichts der offenen Wahrnehmung, der sachlichen Argumentation und der wertschätzenden Haltung ihrer Studierenden baten wir beide, unseren SchülerInnen im Rahmen einer Unterrichtsstunde über ihre Erfahrungen zu berichten. Die Unterrichtsstunde war geprägt von gegenseitigem Interesse, einem inhaltsreichen Dialog und einer spannenden Auseinandersetzung unserer Schülerinnen mit dem ‚Blick von außen‘. Ihre Studentinnen haben unser Schulleben bereichert, vielen Dank dafür.»



### **Rückmeldung aus Ittigen, Bern - Schweiz**

*Vera Weiss, Bildungsbeauftragte tilia Pflegezentrum Ittigen der tilia Stiftung für Langzeitpflege zu zwei Incoming Studierenden des Short-Term-International-Programms:*

«Wir waren BEGEISTERT!!! Der leider etwas kurze Einsatz von Martha und Maria war ein voller Erfolg: interessant, informativ, und in jeder Beziehung eine Bereicherung... ..gelebte Soziokulturalität! Wir haben viel erfahren über Langzeitpflege in Dänemark, Unterschiede, Gemeinsamkeiten und über die Ausbildungssysteme Pflege in Spanien und Dänemark. Auch die positiven Rückmeldungen der Studierenden über das Tilia haben uns sehr gefreut. Wir freuen uns über eine Fortsetzung. Herzliche Grüsse!»

### **Rückmeldung aus Frankreich**

*Alma Padrix und Monique Sadler, Cadre de santé, coordinatrice des projets transfrontaliers et Erasmus Responsable des Formations courtes, des Institut de Formation en Soins Infirmiers zu diversen Angeboten des BZ Pflege :*

**«L'IFSI de Forbach développe des projets internationaux depuis 2008, qu'il s'agisse de mobilités ERASMUS, de projets transfrontaliers franco-allemands ou franco-belge, ou d'autres projets plus spécifiques , comme ceux avec le Berner Bildungszentrum Pflege avec qui il a signé des accords de partenariat depuis 3 ans et qui sont de 3 types :**

- 1) Tout d'abord des accords pour des échanges Erasmus. C'est ainsi que nous avons accueilli la toute première étudiante suisse sur une période de trois mois en 2012 en stage clinique : Karin Michel a ainsi ouvert la filière suisse qui a permis ensuite à Anita Burgener d'expérimenter également la mobilité « long time » en étant en stage au Centre Hospitalier Intercommunal ( CHIC) UNISANTE + de Forbach en 2013.
- 2) Ensuite des accords visant à concrétiser des mobilités entrantes de 15 jours pour un stage d'observation ( contrat « short time » ) , ce qui fut le cas pour Valentine Allenspach que nous avons accueillie en 2013. Trois autres étudiantes sont déjà annoncées pour octobre 2014 et mai 2015.
- 3) Et enfin, depuis cette année , notre partenariat avec l'école de Berne s'appuie sur un nouveau programme à la suite de celui d' ERASMUS ( momentanément en stand-by) , à savoir le Swiss European Mobility Programme. Ce programme permet à nos étudiants forbachois de troisième année germanophones confirmés de s'inscrire dans un projet de mobilité sortante avec un soutien financier de l'Etat de suisse.

**Le partenariat IFSI de Forbach - Berner Bildungszentrum Pflege a été jalonné jusqu'à présent par des rencontres à différentes phases du projet :**

- 1) La visite préparatoire réalisée par 2 cadres formateurs de Forbach en 2012 au Berner Bildungszentrum Pflege : les rencontres et échanges professionnels avec le staff international, des formateurs et étudiants rencontrés en situation de simulation , et le Directeur Monsieur Peter Marbet , furent d'une grande richesse et ont permis de concrétiser de façon très chaleureuse notre partenariat.

«A noter que les échanges téléphoniques et emails réguliers entre les coordinateurs des instituts respectifs permettent tout au long de l'année académique un suivi harmonieux des projets.

Les mobilités entrantes ( stage clinique):

Les tuteurs de stage des services du CHIC UNISANTE+ apprécient plus particulièrement la volonté des étudiants suisses de s'inscrire dans la découverte des pratiques soignantes en France, soulignent également leurs efforts linguistiques, félicitent leurs capacités d'intégration et d'adaptation qui sont bien entendu différentes selon les tempéraments des étudiants. Le coordinateur pédagogique de l'IFSI de Forbach réalise des suivis sur les terrains de stage pour vérifier le bon déroulement du parcours de stage , tant sur le plan de l'intégration que sur le plan de la formalisation et de l'atteinte des objectifs. Ces moments ,quoique vécus avec appréhension par les étudiants car ils n'ont pas l'habitude d'un tel dispositif , s'avèrent pertinents et permettent une posture réflexive de part et d'autre.

La coordinatrice Erasmus débute les échanges de façon virtuelle longtemps en amont puisque les mobilités se préparent déjà des mois avant la venue des étudiants (enregistrement de la candidature, aide à la recherche de logement, formalisation d'un parcours individualisé de stage comportant des temps de découvertes de l'offre de soins en France et des temps de participation à la vie de l'institut, contact avec des étudiants français référents ...). C'est toujours une joie de préparer la venue des étudiants suisses et de les accueillir, et une grande satisfaction de les voir repartir en Suisse avec une maturation personnelle et professionnelle avérée et une valise remplie de souvenirs de leur séjour et de leurs rencontres multiculturelles ( proximité de l'Allemagne, plurilinguisme et multiculturalisme dans la région de Moselle-Est...)

A noter que la mobilité short time donne l'impression d'une expérience mouvementée. Les tuteurs de stage s'étonnent de ces temps d'observation sans pratiques et ont besoin d'être davantage préparés à cette mission inhabituelle pour eux. Quant aux mobilités sortantes vers Berne , elles sont en préparation.

Pour notre Institut de Formation en Soins Infirmiers , pour les personnels de l'hôpital, plus particulièrement les communautés médicale et paramédicale, c'est une grande fierté de savoir que des étudiants suisses s'intéressent à leurs pratiques et prennent soin des patients en mettant en œuvre leurs compétences tout en en s'inscrivant dans un parcours de découverte.

Un grand Merci aux étudiantes suisses et aux collègues du Berner Bildungszentrum Pflege de nous permettre de vivre ces expériences très enrichissantes. Très cordialement et restant à votre disposition pour toute information complémentaires.»