

# Technische Anforderungen an Ihr Notebook

Dieses Merkblatt beschreibt die technischen Voraussetzungen für Ihr privates Notebook zur Nutzung des Internetzugriffs, der SharePoint-Portale und aller anderen ICT-Dienstleistungen am Berner Bildungszentrum Pflege.

Dieses Merkblatt gilt für alle **Studierenden** und **Dozierenden** der Bereiche Ausbildung und Weiterbildung sowie für sämtliche **Mitarbeitenden**.

## Notebookpflicht

Es wird vorausgesetzt, dass Studierende des Bereichs Ausbildung für den Studienbetrieb über ein privates Notebook oder MacBook verfügen, für dessen Beschaffung sie selbst verantwortlich sind. Alle anderen Gerätetypen wie beispielsweise Tablets, Smartphones, etc. werden aus Konfigurations- und Kompatibilitätsgründen nicht unterstützt.

## Minimalanforderungen

Das BZ Pflege empfiehlt bei der Beschaffung eines Notebooks (Gerätegeneration ab 2020) die nachfolgend aufgelisteten Punkte zu beachten:

<b>Hardware</b>	Prozessor: Intel Core i5 (aktuelle Generation) oder besser Arbeitsspeicher: 4 GB oder mehr Speicher: SSD 128 GB oder mehr WLAN: Wi-Fi 4 (802.11n) oder höher Peripherie: Kamera vorhanden (Videokonferenzen)
<b>Betriebssystem</b>	Microsoft Windows 10 (aktuelle unterstützte Version) Apple macOS 10.15 (Catalina) oder höher
<b>Microsoft 365</b>	Microsoft 365 wird vom BZ Pflege kostenlos zur Verfügung gestellt, inklusive Word, Excel, PowerPoint, OneNote und Outlook
<b>Antivirenprogramm</b>	Microsoft Windows Defender (in Windows 10 integriert) oder aktuelle Version eines Drittanbieters, bspw. McAfee, Avira, etc.
<b>Weitere Software</b>	Microsoft Edge, Apple Safari, Google Chrome oder Mozilla Firefox Adobe Acrobat Reader DC oder ähnlich VideoLAN VLC Media Player oder ähnlich
<b>Internet</b>	Eine Internetverbindung wird für den Zugriff auf die verschiedenen Plattformen vorausgesetzt. Für die Teilnahme am videogestützten Unterricht/Besprechung ist eine Internetbandbreite von mindestens 2 Mbps erforderlich. Bei Bedarf können Sie dafür auch die Räumlichkeiten des BZ Pflege (Campus Bern und Standort Thun) nutzen.

## Support

Sämtliche Studierende haben zu Beginn ihres Studiengangs Anrecht auf eine einmalige, kostenlose Unterstützung zum Einrichten des Zugriffs auf das Internet, das Studierendenportal SharePoint und die restlichen ICT-Dienstleistungen des BZ Pflege. Weitergehende Unterstützung wird nur gegen eine Gebühr angeboten.

Kontaktieren Sie bei Fragen bitte den ICT-Helpdesk, 031 630 14 44, [informatik@bzpflege.ch](mailto:informatik@bzpflege.ch).