

# Technische Anforderungen an Ihr Notebook

Dieses Merkblatt beschreibt die technischen Voraussetzungen für Ihr privates Notebook zur Nutzung des Internetzugriffs, der Studierenden- und eLearning-Plattformen sowie aller anderen ICT-Dienstleistungen am Berner Bildungszentrum Pflege.

## Notebook-Obligatorium für Studierende

Es wird **vorausgesetzt**, dass alle Studierenden ab dem ersten Tag ihrer Aus- oder Weiterbildung über ein privates Notebook oder MacBook verfügen. Für die Beschaffung eines geeigneten Geräts sind Sie selbst verantwortlich. In den Online-Shops von **edu.ch** und dem **Projekt Neptun** profitieren Sie von attraktiven Vorzugskonditionen. Nähere Informationen hierzu sowie die genauen Bestellanweisungen, können Sie den jeweiligen Merkblättern entnehmen.

**Hinweis:** Sie können Tablets oder ähnliche Geräte selbstverständlich als zusätzliche Unterstützung benutzen, zum Beispiel für Notizen. Für Ihr Studium benötigen Sie jedoch trotzdem zwingend ein **Notebook**, welches die untenstehenden Minimalanforderungen erfüllt.

## Minimalanforderungen ab 1.12.2025

Das BZ Pflege empfiehlt bei der Beschaffung eines Notebooks oder MacBooks (Gerätegeneration ab 2025) mindestens die nachfolgend aufgelisteten Punkte zu beachten:

<b>Hardware</b>	Prozessor: Intel Core i5, AMD Ryzen 5, Apple M2 oder besser Arbeitsspeicher: 16 GB oder mehr Speicher: SSD 256 GB oder mehr WLAN: Wi-Fi 6 (802.11ax) oder höher Peripherie: eingebaute Kamera und Mikrofon (Videokonferenzen)
<b>Betriebssystem</b>	Microsoft Windows 11 oder höher Apple macOS 15 (Sequoia) oder höher
<b>Microsoft 365</b>	Microsoft 365 wird vom BZ Pflege kostenlos zur Verfügung gestellt, inklusive Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook und Teams
<b>Antivirenprogramm</b>	Microsoft Windows Defender (in Windows integriert) oder aktuelle Version eines Drittanbieters, bspw. McAfee, Avira, etc.
<b>Webbrowser</b>	Microsoft Edge (für Studierendenportal und eLearning-Plattform)
<b>Adminrechte</b>	Lokale Administratorenrechte werden zur Installation von Programmen vorausgesetzt. Geschäftsnotebooks Ihres Arbeitgebers erfüllen diese Anforderung in den meisten Fällen nicht.
<b>Internetzugang</b>	Eine stabile Internetverbindung wird für den Zugriff auf die verschiedenen Plattformen vorausgesetzt. Bei Bedarf können Sie dazu das WLAN in den Räumlichkeiten des BZ Pflege kostenlos nutzen.

## Support

Sämtliche Studierende haben zu Beginn ihres Studiengangs Anrecht auf eine einmalige, kostenlose Unterstützung zum Einrichten des Zugriffs auf das Internet, das Studierendenportal SharePoint und die restlichen ICT-Dienstleistungen des BZ Pflege. Weitergehende Unterstützung wird nur gegen eine Gebühr angeboten.

Kontaktieren Sie bei Fragen bitte den ICT-Helpdesk, 031 630 14 44, [informatik@bzpflege.ch](mailto:informatik@bzpflege.ch).