

Support Internet und SharePoint

Diese Support-Stellen stehen Ihnen für ICT-Fragen zur Verfügung.

Geltungsbereich: **Studierende, Dozierende** und **Praxis** der Fachbereiche Ausbildung und Weiterbildung

	Problembeschrieb	Verantw.	Lösung
1.	<ul style="list-style-type: none"> Zugriffsproblem auf Internet oder SharePoint Persönliches Login (Benutzername/ Kennwort) vergessen/verloren technische Probleme der öffentlichen BZ Pflege-Geräte (Notebooks in Klassenräumen, im U006, in der Bibliothek) 	Helpdesk	<ul style="list-style-type: none"> während dem Unterricht: Warten, keine Anrufe/E-Mails aus dem Unterricht ans Helpdesk! Mit Kolleginnen/Kollegen auf deren Notebook arbeiten, evtl. öffentliches Gerät in Bibliothek 1. Stock benützen (Achtung Öffnungszeiten!) nach dem Unterricht: Helpdesk: 031 630 14 44, informatik@bzpflege.ch (maximal 2x gratis im Studium; dann kostenpflichtig. Kosten:) zu Hause: Probleme im privaten Netzwerk zu Hause werden nicht unterstützt! Sie müssen mit einem selber zu organisierenden Experten den Zugang erarbeiten. ICT kann Ihnen einen Experten vermitteln, den Sie selber bezahlen müssen.
	<ul style="list-style-type: none"> Probleme mit dem Druckprozess via https://web-print.bzpflege.ch technische Probleme Drucker/Kopierer 	Helpdesk	<ul style="list-style-type: none"> Zuerst Internet-Zugang sicherstellen auf einem Gerät, auf dem Sie das auszudruckende Dokument gespeichert haben (lokales Laufwerk, Stick) Dokument gemäss Anleitung Print2Me von Ihrem Gerät hochladen und drucken. Wenn Druck nicht möglich: nach dem Unterricht: Helpdesk: 031 630 14 44, informatik@bzpflege.ch (maximal 2x gratis im Studium; dann kostenpflichtig. Kosten:)
2.	<ul style="list-style-type: none"> SharePoint-Inhalte unklar? Fehlende Dokumente auf SharePoint? Inhaltlich-administrative Fragen zum Unterricht? 	Lehrperson Admin	<ul style="list-style-type: none"> Generell: zuständige Lehrperson oder Fachbereich Ausbildung: <ul style="list-style-type: none"> Campus Bern: Infodesk Administration am Empfang (Achtung Öffnungszeiten), Tel. 031 630 15 00, admin-a@bzpflege.ch Standort Thun: Administration, Tel. 033 226 52 00, admin-a@bzpflege.ch Fragen der Dozierenden zu "my": zep@bzpflege.ch Fragen der Praxis Bern zu "my": praktikum@bzpflege.ch Fachbereich Weiterbildung: Administration Weiterbildung, 3. Stock Campus Bern , Büro 367, Tel. 031 630 16 00, admin-w@bzpflege.ch
3.	Moodle	Medien und Bildung	031 6301616 medienundbildung@bzpflege.ch