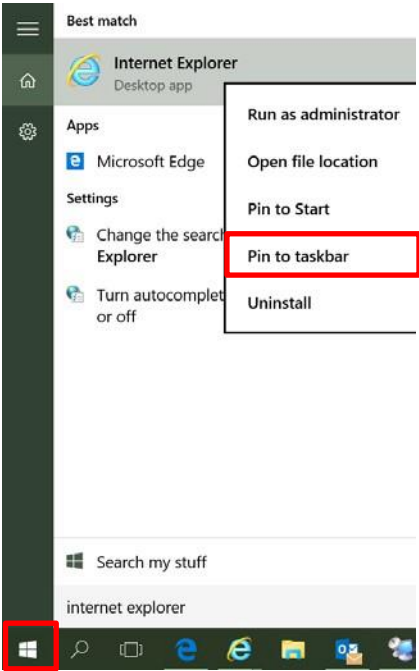


Stellen Sie Ihren privaten Laptop/PC für den Zugriff auf die Benutzerportale de BZPflege ein!

Achtung: Bitte verwenden Sie für den Zugriff auf „my.bzpflege.ch“ unter Windows **IMMER** den Browser **Internet Explorer**.

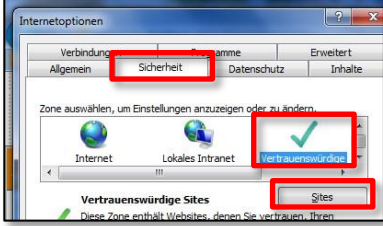
Betriebssystem	Internet Explorer Version
Windows 10	<p>Internet Explorer 11</p> <p>Microsoft liefert Windows 10 mit dem neuen Browser EDGE und dem bekannten Internet Explorer 11 aus. Nur Internet Explorer 11 unterstützt SharePoint vollständig.</p> <p>Bitte starten Sie IE 11 über das Startmenü und geben Sie den Begriff „Internet Explorer“ ein. Auf dem Internet Explorer Symbol einen Rechtsklick und dann „Anheften in der Taskleiste“ wählen.</p> 
Windows 8 / Windows 8.1	Internet Explorer 11
Windows 7	Internet Explorer 11

Bei Zugriffsproblemen auf gehen Sie bitte folgende Schritte durch:

Schritt 1: Cookies zulassen!

Internet Explorer 11 (vom BZ Pflege empfohlener Browser, nur er ist voll in SharePoint integriert)

- öffnen Sie den Internet Explorer oben rechts: "Internetoptionen"
- Register "Sicherheit" - "Vertrauenswürdige Seiten" - "Sites" **Für Ausbildung die Seite <https://my.bzpflege.ch> "hinzufügen"**



- **Für Weiterbildung die Seite <https://portal.bzpflege.ch/AB-WB/Weiterbildung> "hinzufügen"**
- "schliessen" - "OK"
- Starten Sie den Internet Explorer neu und testen Sie <https://my.bzpflege.ch> (öffnen Sie auf dem Portal ein Word-Dokument). Sonst: weiter mit Schritt 2

Firefox

- öffnen Sie Firefox
- "Einstellungen" - "Datenschutz"
- Feld "Firefox wird eine Chronik", dort auswählen "Nach benutzerdefinierten Einstellungen auswählen"
- links "Cookies akzeptieren" aktivieren
- rechts im Menü "Ausnahmen" eintragen dito wie oben.
- "Erlauben"
- "OK"

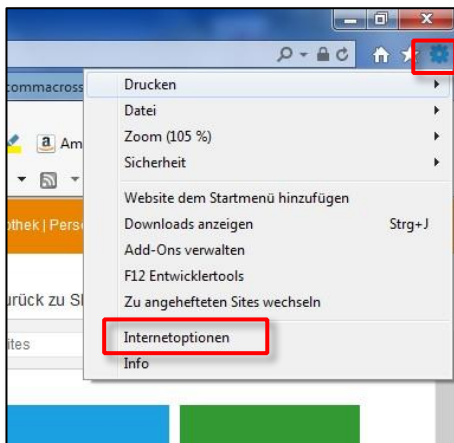
Starten Sie Firefox neu und testen Sie auf Ihrem Portal dort ein Word-Dokument). Sonst: verwenden Sie den Internet Explorer.

Schritt 2: Internet Explorer zurücksetzen

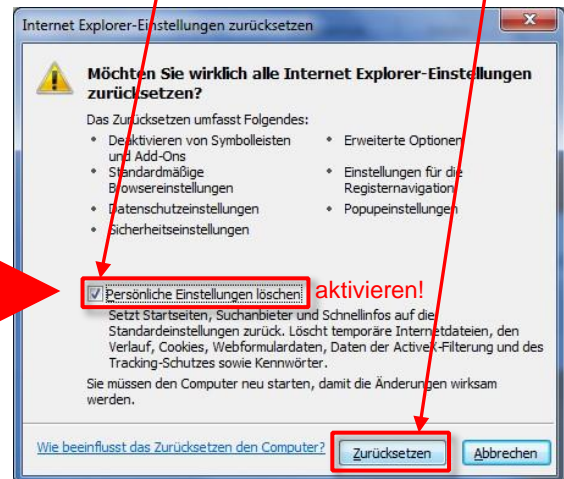
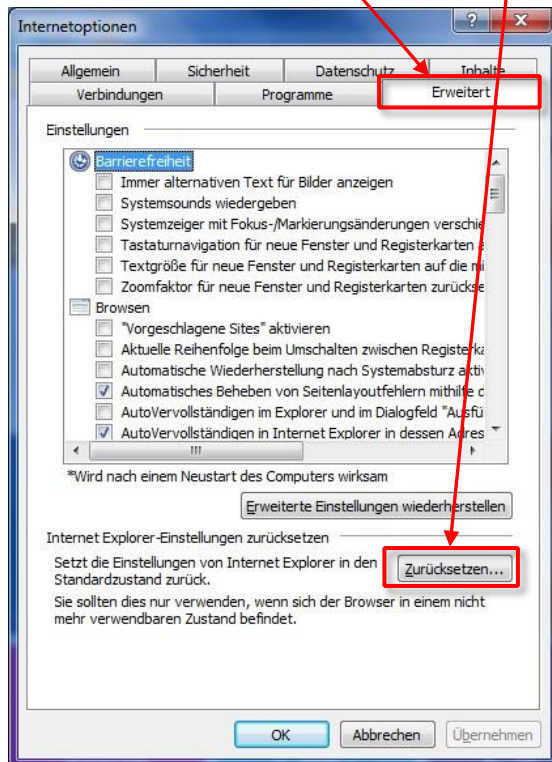
Um sicherzustellen, dass keine individuellen Einstellungen Ihres Internet-Browsers den Zugang zu den Benutzerportalen verhindern, setzen Sie bitte die Browser-Einstellungen auf die Standard-Einstellungen von Microsoft zurück. Bei diesem Vorgang bleiben Ihre Favoriten erhalten, **jedoch müssen Sie gespeicherte Passwörter erneut eingeben!**

Öffnen Sie die "Einstellungen", dann die "Internetoptionen" ("Extras" - "Internetoptionen):

Internet Explorer 11:



...dann im Register "Erweitert": "Zurücksetzen", "Persönl. Einstell. löschen", "Zurücksetzen":

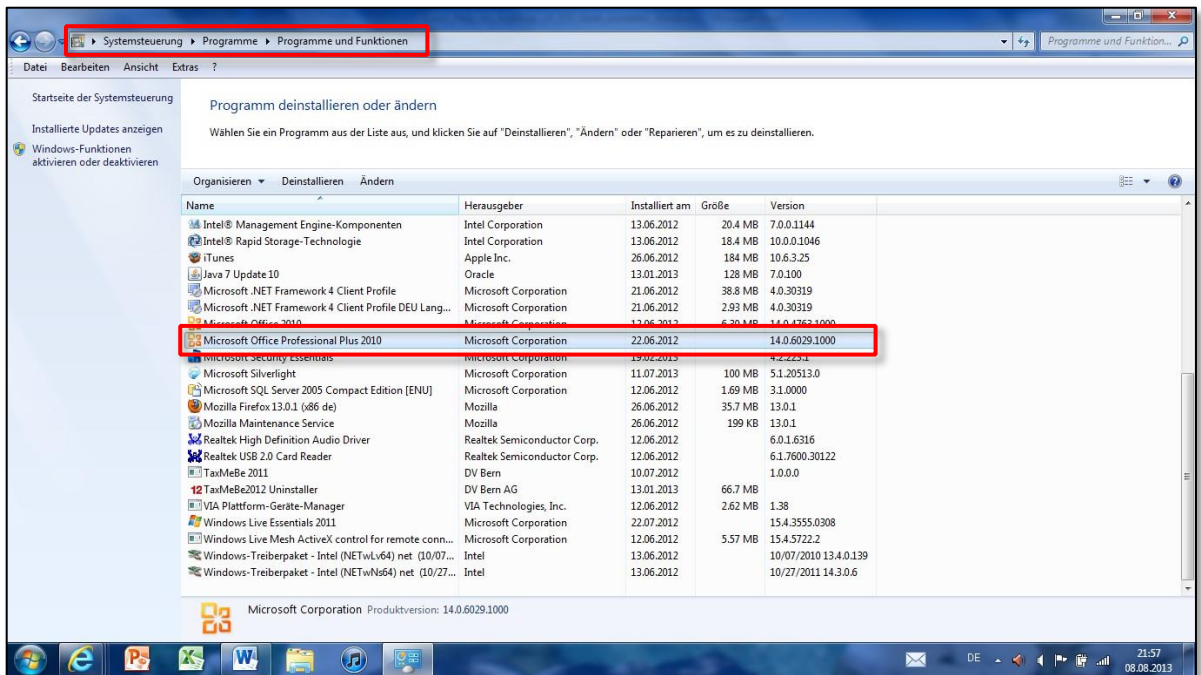


Wenn Sie trotz der obigen Anleitung keine Word-, Excel- oder Powerpoint-Dokumente auf den Benutzerportalen öffnen können, gehen Sie zu Schritt 3.

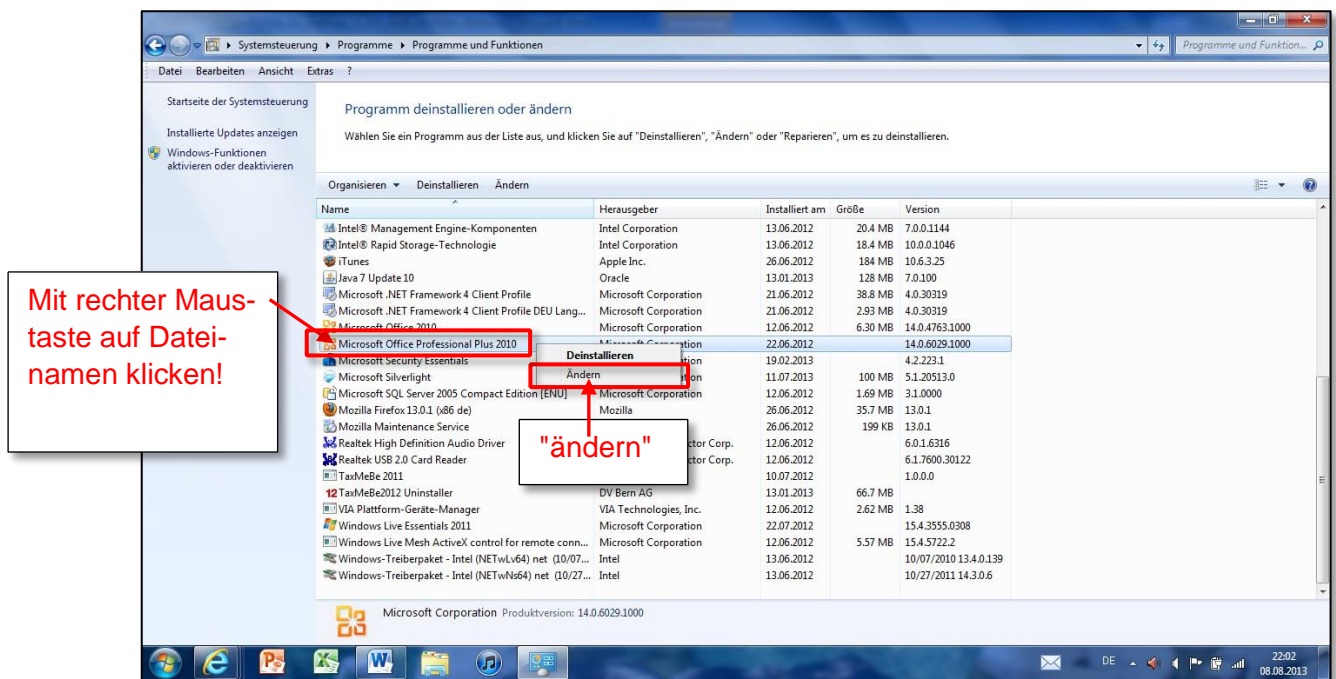
Schritt 3: Microsoft Office 2007/2010/2013/2016 reparieren

Microsoft prüft in diesem Schritt Ihren Computer und repariert unvollständige Installationen. Dauert etwa 20 Minuten! Unterbrechen Sie diesen Vorgang nicht!

Wählen Sie "Start" - "Systemsteuerung" - "Programme" - "Programme und Funktionen" und markieren Sie "Microsoft Office 2007" oder "...2010" oder "...2013":



Via Klick mit rechter Maustaste können Sie die Installation nun "ändern", ...



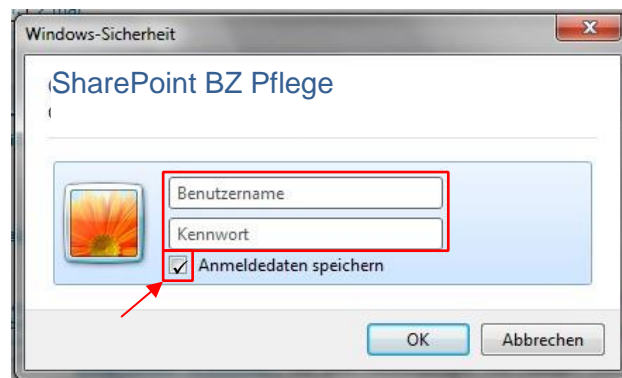
..., dann wählen Sie "Reparieren" und "Weiter":



Sie werden nach der Reparatur aufgefordert, den Computer neu zu starten. Führen Sie diese Aktion aus.

Starten Sie dann den Internet Explorer neu und testen Sie auf Ihrem Portal (öffnen Sie dort ein Word-Dokument)

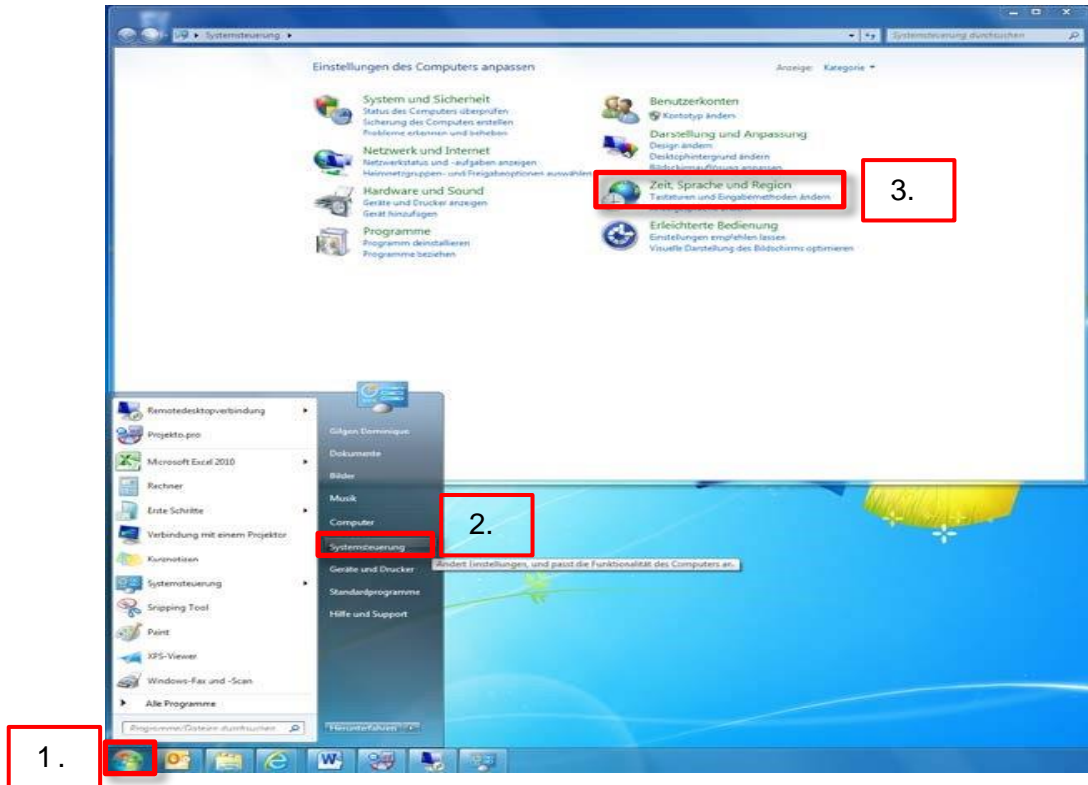
Stets gilt: falls Sie trotz der obigen Anleitung beim Öffnen von Word-, Excel- oder Powerpoint-Dokumente auf den Benutzerportalen ein Anmeldefenster erhalten (was wir eigentlich verhindern wollen), melden Sie sich dort 1x an und aktivieren Sie "Anmeldedaten speichern". Ihr Gerät merkt sich diese dann und Sie müssen Sie künftig nie mehr eingeben, nur "OK" drücken.



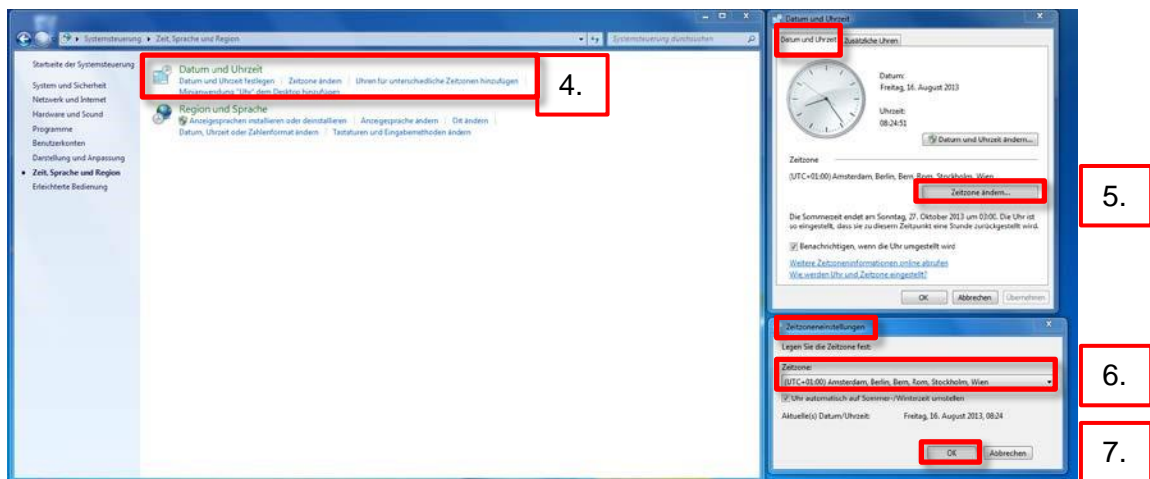
Wenn Sie trotz der obigen Anleitung keine Word-, Excel- oder Powerpoint-Dokumente auf öffnen können, gehen Sie zu Schritt 4.

Schritt 4: "Zeitzone-Einstellungen prüfen:

Start - Systemsteuerung - Zeit, Sprache und Region -



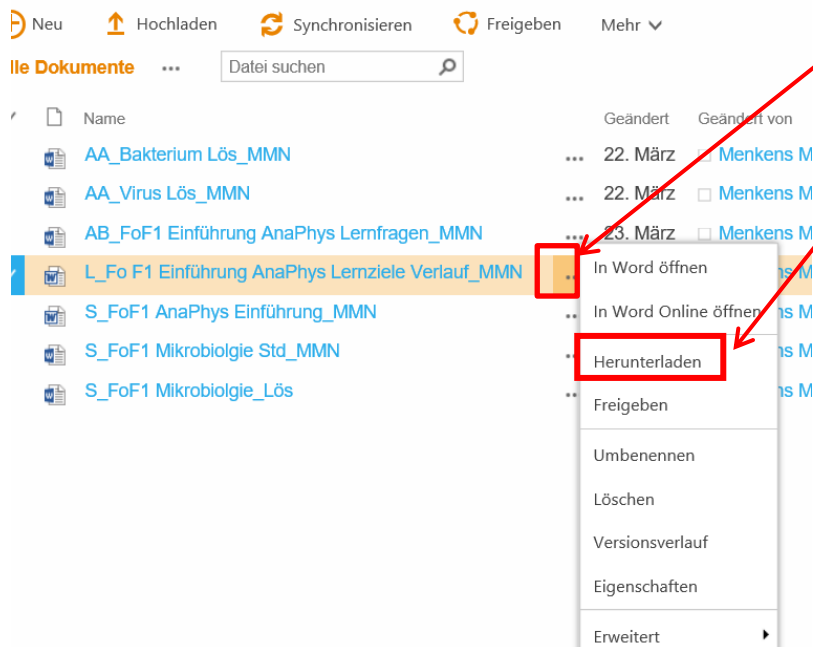
.....- Datum und Uhrzeit - Zeitzone ändern – Zeitzoneneinstellungen = UTC+01:00
Amsterdam... - "OK"



Wenn Sie trotz der obigen Anleitung keine Word-, Excel- oder Powerpoint-Dokumente auf öffnen können, gehen Sie zu Schritt 5 und öffnen Sie Dokumente künftig auf andere Weise als gewohnt.

Schritt 5: Dokumente künftig auf andere Weise öffnen:

1GM01 APPP > F > Einführung Anatomie, Physiologie > 17-03 RVF004 BE > Stud



1. Öffnen Sie nicht das Dokument, sondern rechte Maus auf "... (drei Punkte) klicken.
2. Herunterladen des Dokumentes

Wenn Sie trotz dieser Massnahmen keine Word-, Excel- oder Powerpoint-Dokumente auf öffnen können, oder wenn Sie überhaupt nicht auf die Benutzerportale kommen, melden Sie sich bitte beim ICT Helpdesk, informatik@bzpflege.ch, 031 630 14 44.

Freundliche Grüsse

Maria Wirz und Michael Küpfer
Team Qualität & Entwicklung

Berner Bildungszentrum Pflege
Freiburgstrasse 133, 3008 Bern

D +41 31 630 14 03 (Michael Küpfer)
D +41 31 630 14 04 (Maria Wirz)

michael.kuepfer@bzpflege.ch maria.wirz@bzpflege.ch