

Stellen Sie Ihren privaten Laptop/PC für den Zugriff auf die Benutzerportale des BZPflege ein!

Achtung: Bitte verwenden Sie für den Zugriff auf die Benutzerportale des BZPflege entweder **Firefox** oder **Safari**. Alle anderen Browser werden von BZPflege nicht zur Nutzung empfohlen.

Bei Zugriffsproblemen auf die Benutzerportale des BZPflege gehen Sie bitte folgende Schritte durch:

Schritt 1: Cookies zulassen!

Firefox

- öffnen Sie Firefox
- "Einstellungen" - "Datenschutz"
- Feld "Firefox wird eine Chronik", dort auswählen "Nach benutzerdefinierten Einstellungen auswählen"
- links "Cookies akzeptieren" aktivieren
- rechts im Menü "Ausnahmen" eintragen <https://my.bzpflege.ch>, für Ausbildung
<https://portal.bzpflege.ch/AB-WB/weiterbildung/default.aspx>, für Weiterbildung
- "Erlauben"
- "OK"

Safari

- öffnen Sie Safari
- "Einstellungen"
- "Datenschutz"
- Wählen Sie unter "Cookies blockieren": "Nie"
- Schliessen Sie das Fenster

Starten Sie ihren Internet-Browser neu und testen Sie die Benutzerportale des BZPflege (öffnen Sie dort ein Word-Dokument).

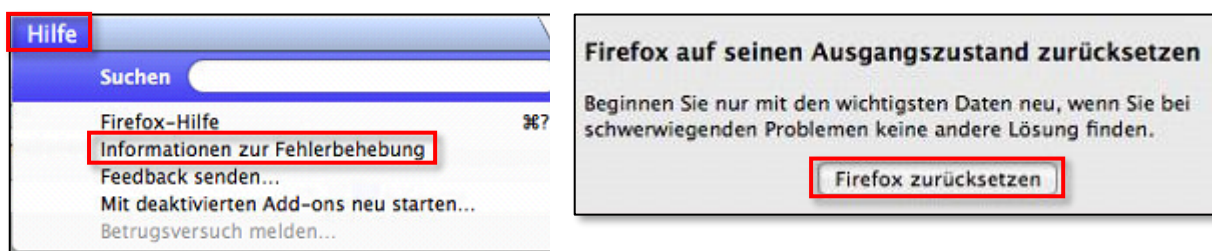
Wenn Sie trotz der obigen Anleitung keine Word-, Excel- oder Powerpoint-Dokumente auf die Benutzerportale des BZPflege öffnen können, gehen Sie zu Schritt 2.

Schritt 2: Internet-Browser zurücksetzen

Um sicherzustellen, dass keine individuellen Einstellungen Ihres Internet-Browsers den Zugang zu dem Benutzerportal des BZPflege verhindern, setzen Sie bitte die Browser-Einstellungen auf die Standard-Einstellungen zurück. Bei diesem Vorgang bleiben Ihre Favoriten erhalten, **jedoch müssen Sie gespeicherte Passwörter erneut eingeben!**

Firefox

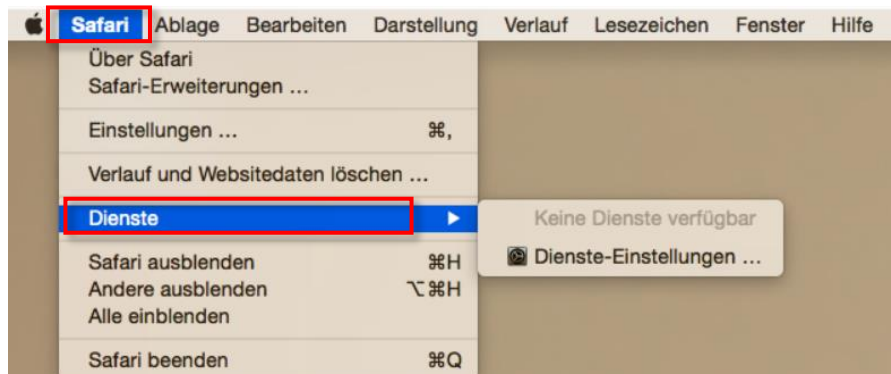
Öffnen Sie "Firefox", dann wählen Sie "Hilfe" - "Informationen zur Fehlerbehebung" und bestätigen den Vorgang mit "Firefox zurücksetzen“:

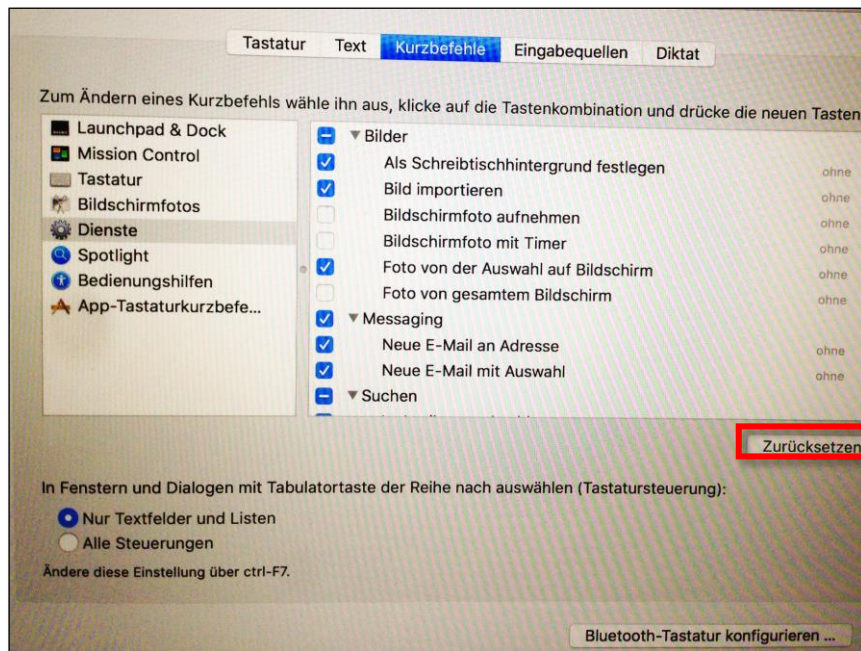


Wenn Sie trotz der obigen Anleitung keine Word-, Excel- oder Powerpoint-Dokumente auf die Benutzerportale des BZPflege öffnen können, kontaktieren Sie uns; oder Sie verwenden die Technik im "Schritt 3" zum Öffnen von Dokumenten.

Safari

Öffnen Sie "Safari", dann wählen Sie "Safari zurücksetzen" und bestätigen den Vorgang ebenfalls mit "Zurücksetzen“:



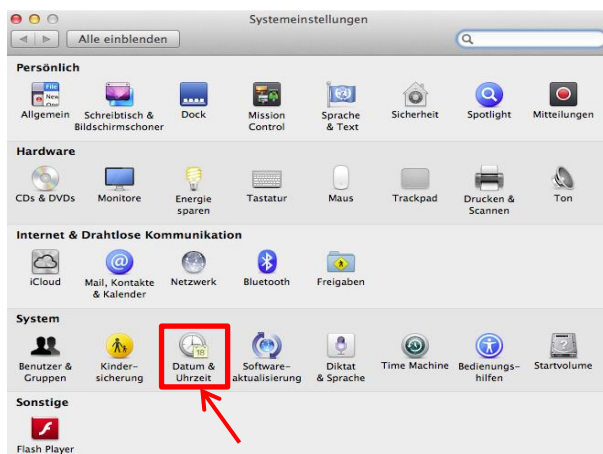


Stets gilt: falls Sie trotz der obigen Anleitung beim Öffnen von Word-, Excel- oder Powerpoint-Dokumente auf die Benutzerportale des BZPflege ein Anmeldefenster erhalten (was wir eigentlich verhindern wollen), melden Sie sich dort 1x an und aktivieren Sie "Kennwort im Schlüsselbund sichern". Ihr Gerät merkt sich diese dann und Sie müssen Sie künftig nie mehr eingeben, nur "OK" drücken.

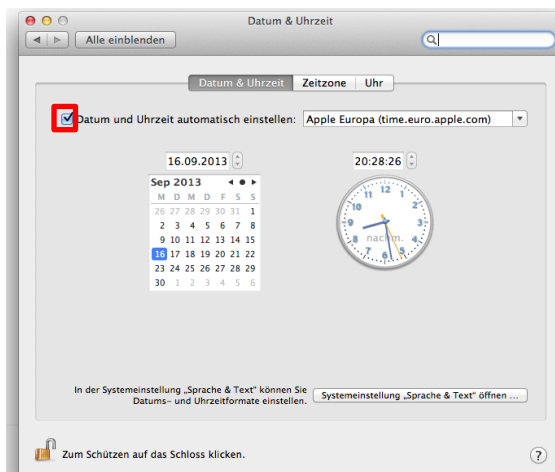


Schritt 3: Zeiteinstellungen überprüfen

Systemeinstellungen - Datum & Uhrzeit...



... "Datum und Uhrzeit automatisch einstellen" aktivieren



Schritt 4: Dokumente künftig auf andere Weise öffnen:

1GM01 APPP > F > Einführung Anatomie, Physiologie > 17-03 RVF004 BE > Stud

1. Öffnen Sie nicht das Dokument, sondern rechte Maus auf "... (drei Punkte) klicken.
2. Herunterladen des Dokumentes

Wenn Sie trotz dieser Massnahmen keine Word-, Excel- oder Powerpoint-Dokumente auf "my.bzpflege.ch" Oder Auf Portal öffnen können, oder wenn Sie überhaupt nicht auf die Benutzerportale des BZPflege kommen, melden Sie sich bitte bei unserer ICT Helpdesk, informatik@bzpflege.ch,

031 630 14 44