

Kennwort ändern, Kennwort vergessen?



Geltungsbereich: Studierende und Dozierende mit persönlichem Login

Mit dem Kennwort (Passwort) des "Persönlichen Logins" können Sie

- von extern (z.B. von zu Hause aus) auf **SharePoint** zugreifen
- innerhalb des BZ Pflege (Campus / Thun) mit einem persönlichen Gerät auf das **Internet** und auf SharePoint zugreifen
- von allen öffentlichen Geräten des BZ Pflege (Laptops Bibliothek, Klassenzimmer, Gruppenzimmer, Geräte PC Raum) auf das Internet und auf SharePoint zugreifen.

Möchten Sie Ihr Kennwort ändern? Haben Sie Ihr Kennwort vergessen?

A. Kennwort ändern:

1. Melden Sie sich wie gewohnt über unsere Website > Login > auf ihr Portal an oder direkt über <https://my.bzpflege.ch> (Studierende/Dozierende A), beziehungsweise über <https://portal.bzpflege.ch/AB-WB/default.aspx> (Studierende/Dozierende W) mit Ihren persönlichen Login-Daten (Benutzernamen und Kennwort) auf SharePoint an.
2. a) **my:** Klicken Sie oben rechts auf "Kennwort ändern"  oder
b) **Portal Weiterbildung:** Wählen Sie die Kachel "Kennwort ändern" 
3. Eine Maske wird geöffnet: Geben Sie dort Ihr altes Kennwort ein und definieren Sie ein neues Kennwort.

Beachten Sie: Aus Sicherheitsgründen muss das Kennwort mindestens 7 Zeichen enthalten, bestehend aus Buchstaben in Gross- und Kleinschreibung, Zahlen und mindestens einem Sonderzeichen, ohne Leerschlag (Beispiel: Füh.ren1234)

4. Bestätigen Sie mit "OK". Wenn das Kennwort geändert wurde, erhalten Sie die Meldung: "Kennwort geändert". Der Prozess ist abgeschlossen, ab sofort ist dann Ihr neues Kennwort gültig.

Hinweis: Denken Sie daran - das neue Kennwort gilt nun auch für den WLAN-Zugriff (eduroam) innerhalb vom BZ Pflege! (Kennwortanpassung in ihren persönlichen Geräten).

B. Kennwort vergessen? (Kennwort zurücksetzen, reset)

Geltungsbereich und Bedingung: Studierende und Dozierende mit persönlichem Login und einer hinterlegten Mobilnummer.

A) Kennwort zurücksetzen (eigenen Geräten):

1. Halten Sie ihr Handy griffbereit und melden Sie sich wie gewohnt über Ihr Portal an.
2. Unter dem Anmeldefenster finden Sie den Link "**Kennwort zurücksetzen**".



Screenshot Beispiel Anmeldung Studierende/Dozierende W

Danach fahren Sie weiter mit Punkt 3 (unten).

B) Kennwort zurücksetzen an den Geräten des BZ Pflege (Laptops Bibliothek, Klassenzimmer, Gruppenzimmer, Geräte PC Raum):

1. Halten Sie ihr Handy griffbereit. Starten Sie das Gerät und öffnen Sie den Internet Explorer.
2. Klicken Sie auf das Symbol "BZ Pflege - Kennwort-vergessen?"



3. Nach einigen Sekunden erscheint die Maske "**Kennwort zurücksetzen**", welche Sie Schritt für Schritt durch den Prozess führt. Beachten Sie, dass der SMS-Versand etwas Zeit benötigt.

Kennwort zurücksetzen

Haben Sie Ihr Kennwort vergessen, oder möchten Sie es zurücksetzen?

Falls Ihre Mobil-Nr dem BZ Pflege bekannt ist, können Sie hier ein neues Kennwort generieren und sich damit auf unseren Systemen anmelden. Bitte geben Sie dazu Ihren **Benutzernamen** und Ihre **Mobile-Nr** ein. Sie erhalten dann einen Aktivierungscode per SMS, mit welchem Sie Ihr Kennwort zurücksetzen können.

Bitte geben Sie Ihren Benutzernamen ein:	<input type="text"/>
	Beispiel: 12345
Bitte geben Sie Ihre Mobil-Nr ein:	<input type="text"/>
	Beispiel: +41793338877 (internationales Format, ohne Zwischenräume und ohne Leerschläge)
<input type="button" value="Abbrechen"/>	<input type="button" value="Weiter"/>

Dieser Service steht nur Benutzenden mit registrierter Mobile-Nr zur Verfügung.

Studierende W / Dozierende:

Melden Sie Ihre Mobil-Nr an Ihre entsprechende Kontaktperson am BZ Pflege. Die Funktion wird baldmöglichst für Sie aktiviert.

Bei Fragen hilft Ihnen unser IT-Support gerne weiter:

Tel: +41 31 630 14 44 (Helpdesk)

E-Mail: informatik@bzpflege.ch

4. Geben Sie hier den Sicherheitsschlüssel ein, welchen Sie per SMS erhalten haben.

Sicherheitstoken eingeben:	<input type="text"/>
<input type="button" value="Zurück"/>	<input type="button" value="Kennwort zurücksetzen"/>

Bei Fragen hilft Ihnen unser IT-Support gerne weiter:

Tel: +41 31 630 14 44 (Helpdesk)

E-Mail: informatik@bzpflege.ch

5. Melden Sie sich mit dem neuen Kennwort über den Link auf Ihr Portal an:

Ihr Kennwort wurde erfolgreich zurückgesetzt.

Ihr neues Kennwort:

r2JhOepqWrA > Bitte notieren!

Sie werden bei der nächsten Anmeldung am Studierendenportal aufgefordert ein neues Kennwort zu setzen. Tragen sie dieses unter "Altes Kennwort" ein.

zum Studierendenportal [Ausbildung](#) (Studierende A / Dozierende A)
zum Studierendenportal [Weiterbildung](#) (Studierende W / Dozierende W)

6. Sie wollen das neue Kennwort noch ändern?

Im Feld "Altes Kennwort" geben Sie das Kennwort ein, welches Sie per SMS erhalten haben. Im Feld "Neues Kennwort" definieren Sie ein neues Kennwort und bestätigen dieses im Feld "Neues Kennwort bestätigen". **Beachten Sie:** Aus Sicherheitsgründen muss das Kennwort mindestens 7 Zeichen enthalten, bestehend aus Buchstaben in Gross- und Kleinschreibung, Zahlen und mindestens einem Sonderzeichen, ohne Leerschlag (Beispiel: Füh.ren1234)

Kennwort ändern für Studierende

Sind Sie Studierende und möchten Sie Ihr Kennwort ändern? Bitte geben Sie Ihr aktuelles Kennwort ein und definieren Sie ein Neues.

Sie sind angemeldet als:	testportalw
Altes Kennwort:	<input type="password"/>
Neues Kennwort:	<input type="password"/>
Neues Kennwort bestätigen:	<input type="password"/>
	<input type="button" value="Kennwort ändern"/>

Kennwort ändern für Mitarbeitende

Mitarbeitende ändern Ihr Kennwort bitte unter dem folgenden Link:

[> Kennwort ändern für Mitarbeitende](#)

Support und Anleitungen

Alle Infos zum Wechseln Ihres Kennworts finden Sie in der Quickhelp:

[> Quickhelp Kennwort ändern/zurücksetzen](#)

Bestätigen Sie mit OK. Wenn das Kennwort geändert wurde, erhalten Sie die Meldung: "Kennwort geändert". Der Prozess ist abgeschlossen, ab sofort ist dann Ihr neues Kennwort für den Zugriff auf SharePoint und für den WLAN Zugriff (eduroam) innerhalb des BZ Pflege gültig (neues Kennwort auch in Ihren persönlichen Geräten hinterlegen).

Bei technischen Problemen während oder nach der Kennwort-Änderung wenden Sie sich an unsere IT: informatik@bzpflege.ch, oder an unser Helpdesk: 031 630 14 44.